

Kongelig Norsk Båtforbund (KNBF) - Personvernerklæring

Når du bruker våre tjenester eller er i kontakt med oss, deler du opplysninger om deg selv. Å være medlem hos oss skal kjennes trygt, og vi ønsker at du skal vite at KNBF tar personvernet ditt på alvor. I personvernerklæringen vår, forteller vi deg derfor om hvordan og hvorfor vi behandler dine personopplysninger.

En personopplysning er alle opplysninger som direkte eller indirekte kan knyttes til deg som person. Navn, adresse, fødselsnummer, telefonnummer og e-postadresse er eksempler på personopplysninger. KNBF behandler ikke personopplysninger i større grad enn det som er nødvendig for at vi skal kunne administrere ditt medlemskap og for å tilby våre varer og tjenester.

Behandlingsansvarlig

KNBF er behandlingsansvarlig for personopplysningene vi samler inn og betjener i forbindelse med ditt medlemskap hos oss. Har du spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, kan du kontakte oss ved å sende brev til:

Kongelig Norsk Båtforbund
Frydenbergveien 46b
0575 Oslo

Eller per e-post til post@knbf.no.

Merk gjerne emnefelt eller konvolutt med «Personvern».

Innhold:

1. Medlemskap i KNBF
2. Når du kjøper varer/tjenester fra KNBF eller en samarbeidspartner
3. Kundeundersøkelser
4. Kontakt med Sekretariatet
5. Markedsføring
6. Bruk av persondata til å videreutvikle og forbedre våre tjenester:
7. Utveksling av personopplysninger
8. Bruk av informasjonskapsler
9. Slik utøver du dine rettigheter

1. Medlemskap i KNBF

Formål og opplysninger som behandles

Når du er eller blir medlem i KNBF, må vi behandle dine personopplysninger for å registrere ditt medlemskap, fakturere medlemskontingent og å føre medlemsregister. I denne forbindelse må vi behandle dine kontaktopplysninger, betalingsinformasjon, og informasjon om medlemskap i lokal båtforening.

Dersom du inngår, eller har inngått, et personlig medlemskap hos KNBF, samles opplysningene inn direkte fra deg. Dersom du er, eller blir, medlem hos KNBF gjennom en båtforening, mottar vi opplysningene fra den aktuelle båtforeningen.

Behandlingsgrunnlag

Opplysningene er nødvendig å behandle for å kunne inngå og å oppfylle vår medlemskapsavtale med deg. Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1, bokstav b.

Sletting

Dine opplysninger lagres så lenge du er medlem hos oss. Ved opphør av medlemskapet slettes opplysningene, så fremt det ikke er nødvendig å behandle opplysningene for å følge opp eventuelle manglende betalinger eller for å behandle en pågående sak

Opplysninger knyttet til fakturering og betaling av medlemskontingent er vi rettslig forpliktet etter bokføringsloven til å i fem år etter regnskapsårets slutt. Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1, bokstav c.

2. Når du kjøper varer/tjenester fra KNBF eller en samarbeidspartner

Formål og opplysninger som behandles

Ved kjøp av våre varer eller tjenester, er det nødvendig å behandle dine kontaktopplysninger. Vi vil også kunne be deg om å oppgi betalingsopplysninger, avhengig av hvilken betalingsmetode du velger. Opplysningene er nødvendige å behandle for at kjøpet skal kunne gjennomføres, og for at vi skal kunne levere varen eller tjenesten du har kjøpt.

Din kjøpshistorikk knyttes til din medlemskapsprofil. Har du ikke en medlemskapsprofil, benyttes dine kontaktopplysninger til å skape en slik profil.

Når du handler på nett hos oss, benyttes ditt telefonnummer for å gjøre oppslag mot offentlig register for automatisk utfylling av navn og bostedsadresse. Dersom søket ikke gir resultat, vil vi be deg fylle ut disse opplysningene manuelt.

Dersom det oppdages en alvorlig feil ved en vare vi har solgt, vil vi kunne bruke dine kontaktopplysninger for å tilbakekalle varen.

Behandlingsgrunnlag

Ved kjøp av varer og tjenester, er dine opplysninger nødvendig å behandle for å kunne inngå og å oppfylle vår kjøpsavtale med deg. Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1, bokstav b.

Oppslag mot offentlig registre, er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å gjøre kjøpsprosessen så smidig som mulig for våre kunder. Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1, bokstav f.

Ved tilbakekalling av et produkt, har KNBF en plikt etter produktkontrollloven til å foreta tilbakekallet. Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1, bokstav c.

Sletting

Opplysninger om kjøp oppbevares så lenge du har et aktivt medlemskap hos oss. Etter forbrukerkjøpsloven har KNBF et ansvar overfor deg som kunde i inntil fem år fra kjøpsdato. Opplysninger knyttet til kjøp vil derfor oppbevares så lenge du er medlem hos oss, men minimum i fem år fra kjøpsdato.

Opplysninger knyttet til fakturering og betaling, er KNBF rettslig forpliktet til å lagre i tråd med bokføringslovens krav. Slike opplysninger lagres derfor i fem år etter regnskapsårets slutt. Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1, bokstav c.

Dine betalingsopplysninger håndteres av våre samarbeidspartnere og blir ikke lagret i våre systemer. Dette gjelder også dersom du velger at nettsiden skal huske dine betalingsopplysninger. Se om dette den enkelte samarbeidspartners personvernerklæring.

3. Kundeundersøkelser:

Formål og opplysninger som behandles

Etter at du har fått leveransen av oss eller samarbeidspartner, vil vi i noen tilfeller sende en forespørsel om å delta i en undersøkelse der vi spør om din kundeopplevelse. Formålet med undersøkelsen er å gjøre opp oppmerksomme på forbedringspunkter internt og mot tredjeparter som utfører tjenester på våre vegne. Undersøkelsen består både av standardspørsmål og av fritekstfelt.

Behandlingsgrunnlag

Behandlingsgrunnlag er vår berettigete interesse i oppfølging og produkt- og tjenesteforbedring og følger av personvernforordningen art. 6 nr. 1, bokstav f.

Sletting

Besvarelsene anonymiseres etter mottak og inngår i en erfaringsbank.

4. Kontakt med Sekretariatet:

Formål og opplysninger som behandles

Du kan kontakte Sekretariatet gjennom flere kanaler. Dersom vi skal håndtere en henvendelse fra deg som trenger videre oppfølging fra oss, slik som forespørsel i tilknytning til en tjeneste eller en reklamasjon, vil vi opprette en medlemsprofil. Dine henvendelser knyttes opp mot medlemsprofilen slik at vi kan følge deg opp dersom det er behov for det.

Når du sender e-post til oss vil vi kunne lagre e-posten i tilknytning til din kundeprofil. Når du kontakter oss via telefon, vil vi gjøre et oppslag opp mot telefonnummeret ditt slik at vår medarbeider kan ha relevant informasjon om ditt kundeforhold tilgjengelig under samtalen med deg. Våre medarbeidere vil notere informasjon som er viktig for videre oppfølging i vårt system. Videre vil vi beholde informasjon om at du har ringt oss i loggen som er knyttet til din kundeprofil.

Hvilke konkrete opplysninger som behandles vil variere ut i fra henvendelsens natur, men vil typisk vil det være kontaktopplysninger, og opplysninger knyttet til ditt medlemskap eller kjøp.

Behandlingsgrunnlag

Vi har en berettiget interesse i oppfølging av henvendelser, etter personvernforordningen art. 6 nr. 1, bokstav f.

Dersom kontakten knytter seg til ditt medlemskap eller en reklamasjonssak, kan opplysningene være nødvendig å behandle for å inngå eller oppfylle vår avtale med deg. Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1, bokstav b.

Sletting

Opplysninger som behandles ved kontakt med Sekretariatet oppbevares for en periode på fem år.

5. Markedsføring:

Formål og opplysninger som behandles

Vi vil bruke dine personopplysninger fra medlemsregisteret til segmentering og personalisering for å kunne vise deg relevant informasjon i nyhetsbrev og SMS, og når du besøker våre nettsider. Med segmentering menes at vi deler våre medlemmer/kunder inn i grupper basert på felles kjennetegn slik som bosted, type båtbruker og antatte preferanser. Vi bruker segmentering for å gi deg tilbud og informasjon vi tror du er interessert i, basert på hvilken gruppe du tilhører.

Med personalisering menes at vi analyserer spesifikke opplysninger vi har om deg, slik som hva du har kjøpt hos oss eller våre samarbeidspartnere. Personalisering brukes for å gi deg målrettet informasjon og tilbud om produkter og tjenester du tidligere har vist interesse for, eller som vi tror passer deg.

Vi bruker den informasjonen vi har om deg til å gi deg informasjon og tilbud. Derfor vil innholdet i våre nyhetsbrev og reklamebannere på våre nettsider, tilpasses det vi tror du er interessert i basert på opplysningene vi har om deg.

KNBF benytter digitale annonsenettverk, slik som eksempelvis Facebook, for å kunne gi deg relevante tilbud når du er på slike plattformer. I den forbindelse brukes e-postlister. Disse hashes før de mottas av annonsenettverket. Hashing er en enveiskryptering som gjør e-postadressen til en rekke med siffer som ikke kan reverseres tilbake til tekst, men som gjør det mulig for eksempelvis Facebook å matche med en hashet versjon av samme e-postadresse som er registrert på en brukerkonto der. Markedsføring gjennom disse type plattformer innebærer profilering. Profilering betyr at du blir vist annonser basert på systemets kunnskap om deg.

Behandlingsgrunnlag

Behandlingsgrunnlaget for slik behandling av dine personopplysninger er KNBFs berettigete interesse i å markedsføre våre tjenester og produkter. Behandlingsgrunnlag følger av personvernforordningen art. 6 nr. 1, bokstav f.

Sletting

Opplysninger brukt i markedsføringsøyemed lagres for varigheten av ditt medlemskap eller kundeforhold. Opplysninger brukt i forbindelse med spesifikke markedsføringskampanjer, f.eks. e-postlister, slettes når formålet med markedsføringskampanjen er over.

6. Bruk av persondata til å videreutvikle og forbedre våre tjenester:

Formål og opplysninger som behandles

Vi bruker personopplysninger til å foreta analyser og utarbeide statistikk, og i forbindelse med utvikling og testing av nye og eksisterende produkter og tjenester. Formålene med behandlingen er å forbedre medlemsopplevelsen, treffe markedsføringstiltak og effektivisere våre arbeidsprosesser.

Behandlingsgrunnlag

Behandlingsgrunnlag for slik bruk av dine personopplysninger er vår berettigete interesse i system- og produktutvikling, etter personvernforordningen art. 6 nr. 1, bokstav f.

Sletting

Datsett brukt til analyse vil slettes fortløpende, og ikke overstige øvrige lagringstider for kundedata.

7. Utveksling av personopplysninger

KNBF samarbeider med ulike tredjeparter som utfører leverings- og registreringstjenester på våre vegne. For at de skal kunne utføre tjenesten, utveksles nødvendige personopplysningene med dem.

For å gjøre det mest mulig enkelt for deg å logge inn på våre sider, kan vi tilby pålogging via konto hos andre, eksempelvis Facebook og Båtens Verden/VB Media. Merk at hvis du velger å benytte deg av pålogging via slik konto, vil du godta at tjenesten sporer din aktivitet gjennom informasjonskapsler. Det er personvernvilårene for den aktuelle tjenesten som vil gjelde for denne innsamlingen.

Behandlingen av personopplysninger som tredjeparter gjør på vegne av KNBF er underlagt egne databehandleravtaler som forplikter tredjepartene til å behandle dine opplysninger i tråd med personvernregelverket og innenfor våre instruksjoner.

For tiden utveksles kundeopplysninger med følgende:

Mottakere	Formål	Behandlingsgrunnlag
Transportører og tilbydere av medlemsfordeler	Å levere produkter og tjenester	Inngå eller oppfylle avtale, personvernforordningen art. 6 nr. 1, b.
Mediasamarbeidspartnere	Å distribuere nyheter, informasjon og tilbud	Berettiget interesse, personvernforordningen art. 6 nr. 1, f.
Offentlige registre	Å gjøre innmelding og salg til en smidigere kundeopplevelse	Berettiget interesse, personvernforordningen art. 6 nr. 1, f.

Digitale annonsetjenester	Å gi informasjon samt orientere om medlemsfordeler.	Berettiget interesse, personvernforordningen art. 6 nr. 1, f.
Tilbydere av forsikringstjenester og abonnements tjenester	Å opprette ønskede kundeavtaler mellom deg og tjenestetilbyderen	Inngå eller oppfylle avtale, personvernforordningen art. 6 nr. 1, b.

8. *Bruk av informasjonskapsler*

En informasjonskapsel, også kjent som «cookie», er en liten tekstfil som lagres på enheten din. Filen er ikke skadelig, og vi kan ikke koble en informasjonskapsel til en person.

Informasjonskapsel	Type	Varighet	Beskrivelse
_cf_bm	Nødvendig	30 minutter	En informasjonskapsel som brukes for å skille mellom menneskelige brukere og programvareagenter (såkalt «bot»).
_ga	Analyse	To år	En informasjonskapsel fra Google Analytics. Informasjonskapselen brukes for å skille brukere fra hverandre ved å gi hver unike bruker en brukeridentifikasjon – et tilfeldig tildelt tall. Dette gjør det mulig for oss å samle inn statistikk om antallet unike brukere på våre sider, og også hvordan nettsidene våre brukes. For eksempel hvilke av våre nettsider som vises ofte.
_ga_E6HXCQ9ZQ9	Analyse	To år	En informasjonskapsel fra Google Analytics som gjør at en brukerøkt ikke starter på ny ved navigering på våre nettsider.

Du kan stille inn nettleseren din til å ikke akseptere informasjonskapsler automatisk. De fleste nettlesere lar deg gjøre dette i menyen for nettleserens innstillinger. Hvis du ikke ønsker at besøksdataene dine skal være tilgjengelig for Google Analytics, kan du installere deres nettlesertillegg for bortvelging her: [Nettlesertillegget for bortvelging av Google Analytics - Analytics Hjelp.](#)

9. *Slik utøver du rettighetene dine*

Slik administrerer du kundekontoen din:

Dersom du har opprettet en medlemsprofil hos oss, kan du oppdatere dine personopplysninger og administrere dine samtykker på kundeprofilen din selv. Du kan logge deg inn på kundeprofilen med den e-postadressen du har oppgitt til oss.

Innsyn

Du har rett til innsyn i personopplysningene vi behandler om deg, og til å motta en kopi av opplysningene. Det meste av informasjon finner du imidlertid i denne personvernerklæringen. For å forsikre oss at vi ikke uberettiget deler dine opplysninger med andre, vil vi foreta en identitetskontroll ved innsynsforespørsler.

Vil du be om innsyn på vegne av en annen, må du legge ved fullmakt, og bekreftet kopi av fullmaktsgivers legitimasjon.

Retting

Du kan be om å få personopplysningene vi behandler om deg korrigert eller supplert med ytterligere opplysninger hvis du mener opplysningene vi behandler er feil eller ufullstendige. Husk at du kan oppdatere dine personopplysninger i kundeprofilen ved å logge deg inn på Min Side.

Innsigelse

I noen tilfeller har du rett til å fremme en innsigelse mot vår ellers lovlige behandling av dine personopplysninger. Du kan gjøre innsigelser mot behandling av personopplysninger som baserer seg på en berettiget interesse etter personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav f.

Retten til innsigelse gjelder ikke hvis det foreligger tvingende berettigede grunner for behandlingen av personopplysningene. Du har likevel alltid rett til å fremme innsigelse mot behandling av personopplysninger for direkte markedsføring.

Begrense behandlingen

Du kan be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses:

- For perioden vi kontrollerer riktigheten av dine personopplysninger, hvis du har bedt om retting av opplysningene vi behandler om deg.
- Hvis behandlingen er ulovlig, og du ikke ønsker at dine opplysninger slettes.
- Hvis vi ikke lenger trenger personopplysningene til formålene opplysningene opprinnelig ble samlet inn for, men du har behov for opplysningene for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.
- I påvente av behandlingen av din innsigelse mot vår ellers lovlige behandling av dine personopplysninger.

Sletting

Du har i enkelte tilfeller rett til å få dine personopplysninger slettet av oss, før ordinær sletting. Vi kan imidlertid ikke i alle tilfeller slette dine opplysninger førtidig. Det kan blant annet skyldes at vi er

lovpålagt å ta vare på opplysningene, eller det av andre grunner er nødvendig å behandle dine opplysninger for formålene som fremgår i denne personvernerklæringen..

Slik kan du kontakte oss eller klage på behandlingen av dine personopplysninger.

Dersom du vil kontakte oss for å utøve dine personvernrettigheter, eller klage på vår behandling av dine personopplysninger, kan du sende oss en e-post til post@knbf.no. Du kan også sende oss brev til:

Kongelig Norsk Båtforbund
Frydenbergveien 46 c
0575 Oslo

Merk gjerne konvolutten med «Personvern».

I Norge er det Datatilsynet som fører tilsyn med virksomheters etterlevelse av personvernregelverket. Hvis du etter en henvendelse til oss, ønsker å klage til Datatilsynet, anbefaler Datatilsynet at tilbakemeldingen fra oss vedlegges klagen. Det sikrer en raskere og mer effektiv saksbehandling.

Kontaktinformasjon og fremgangsmåte for hvordan du kan rette en klage til Datatilsynet, finner du på tilsynets nettsider: [Klage til Datatilsynet | Datatilsynet](#).

Stig Hvide Smith - Generalsekretær
